



InnoIQ Informatikai és Szoftverkiadó Korlátolt Felelősségű Társaság

Általános Szerződési Feltételek a InnoIQ Virtuális Szerver szolgáltatáshoz

Érvényes: 2009. január 1-jétől

A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma

Jelen ÁSZF az InnoIQ Kft. „Virtuális szerver szolgáltatás (VPS)” havidíjas bérelhető szolgáltatására vonatkozik.

A szolgáltatóról

A **InnoIQ Kft.** (7200 Dombóvár, Ady Endre u. 25. IV/14; Adószám: 14399169-2-17) továbbiakban **Szolgáltató**) szolgáltatásaira **előfizető ügyfelei** (továbbiakban: **Előfizető**) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott **szolgáltatásokat biztosítja** a (honlapján található internetes boltban) **közvetett árlistában és a jelen Szerződésben** foglalt feltételek szerint.

A szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított **3 munkanapon belül biztosítani.**

Szolgáltató köteles a Szerződésben meghatározott szolgáltatások **folyamatos biztosítására éves 99,5 százalékos rendelkezésre állás mellett.** A rendelkezésre állás számításába **nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások,** szerverbővítések. A rendelkezésre állás a Szolgáltató saját és közvetlen partnere IP hálózatán belüli elérhetőségre vonatkozik. A Szolgáltató nem vállalja az adott hálózaton kívül eső elérhetőség garantálását.

A **karbantartást** a megkezdés előtt három nappal **e-mailben jeleznie kell** Szolgáltatónak Előfizető felé.

Szolgáltató **hibaelhárító szolgálatot üzemeltet** a szolgáltatás megbízhatóságának folyamatos fenntartása érdekében. Szolgáltató a hiba elhárítását annak bejelentését követő **72 órán belül megkezdi** és köteles az elhárítást mindaddig folytatni, **amíg a hiba fennáll**.

Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei: **support[kuk+ac]innoiq.hu** vagy az Internetes honlapon megtalálható **kapcsolati űrlap** segítségével az alábbi címen: <http://www.innoiq.hu/contact>

Előfizető jogai és kötelezettségei

Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások **igénybevételére** a meghatározott rendelkezésre állás mellett.

Annak a napnak a díját (a havidíj egy napra eső hányadát), amelyen a szolgáltatás Szolgáltató hibája miatt előzetes bejelentés nélkül egy óránál hosszabb ideig **szünetel**, Szolgáltató **visszatéríti** az Előfizetőnek.

A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért Előfizető a Ptk. szabályai szerinti **kárfelelősséggel tartozik**.

Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges **azonosítókat titokban tartani**, a jogosulatlan használatból eredő károkért Előfizető felel.

Előfizető a **szolgáltatás** általa **észlelt** vagy hozzá bejelentett **hibáiról haladéktalanul köteles értesíteni** Szolgáltató hibabejelentő helyét.

Előfizető köteles Szolgáltató által nyilvántartott **adataiban történő változást 15 napon belül** Szolgáltatónak bejelenteni.

Liszensz köteles operációs rendszerek

Előfizető felel az általa elhelyezett tartalomért. **Előfizető** kijelenti, hogy az általa üzemeltetett liszensz köteles **operációs rendszerek liszenszével rendelkezik**. A liszensz köteles virtuális gépek esetén a működtetett operációs rendszer liszensze **mindig az Előfizető tulajdona**. A liszensz köteles virtuális gépek **telepítésénél** az Előfizető a Szolgáltató részére elérhetővé teszi a liszensz kulcsát/kulcsait, melyek segítségével a Szolgáltató üzembe helyezi az Előfizető virtuális gépét. A Szolgáltató köteles bizalmasan kezelni az Előfizetői (telepítéshez szükséges) liszensz kulcsokat. A **telepítés másik módja**, hogy az **Előfizető előre feltelepíti virtuális gépét**, majd a InnoIQ Kft nagyteljesítményű kiszolgálóra másolja (FTP). A szerződésben megállapított paraméterekkel induló virtuális gép a hozzárendelt IP címmel az indulásának napjától kerül számlára.

Fizetési rendelkezések

Szolgáltató jogosult az ügyfél számára készített árajánlatában meghirdetett **díjakat** Előfizető felé **kiszámlázni**. A számlázás a **tárgyidőszak elején** történik. Az **első számlát** Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.

A Szolgáltató által kiállított számla **14 napos fizetési határidejű**. A Szolgáltató fenntartja a jogot az adott **szolgáltatás korlátozására**, ha azt érintő és **8 napnál régebben** lejárt **kiegyenlítettlen** a számla.

A Szolgáltató az esedékes **éves díjat** (ha van) **előre**, az adott forduló nap hónapja utáni hónap első hetében számlázza 30 napos fizetési határidővel.

A megrendelt szolgáltatás ellenértéke kiegyenlíthető banki átutalással, pénztári befizetéssel a bankban. Az alapértelmezett fizetési mód a **banki átutalás**.

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét **késedelmi kamatként** kiszámlázza.

A Szolgáltató 20 nappal a fordulónap előtt e-mail-ben értesíti az Ügyfelet a **szerződés lejártáról**, illetve hosszabbításáról.

Szolgáltató jogosult **egyoldalúan módosítani** a szolgáltatásainak **tartalmát és díját**, erről honlapján közzétett hírben és árlistában (<http://www.innoiq.hu/>) Előfizetőt tájékoztatni köteles.

Az **előre kifizetett szolgáltatás** tartalma illetve díja utólagosan nem módosítható.

Tiltott tevékenységek

Az Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltatás használatakor a vonatkozó **törvényeket betartja**, a mindenkori jogszabályokba **vagy az ÁSZF-be ütköző tevékenységet nem folytat** és olyan adatokat sem tárol. Bármilyen hasonló esetben a **Szolgáltatás** azonnali hatállyal és teljes egészében **korlátozható vagy megszüntethető** és az Előfizetői Szerződés felmondható **ha az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi**:

- Tilos a virtuális gépen törvénybe ütköző, **pornográf, szerzői jogokat** vagy a **jó ízlést sértő** anyagok elhelyezése;
- Tilos a szerveren olyan **programkód** elhelyezése, ami **kárt okozhat**;
- Tilos az Interneten **kéretlen reklám célú e-mail-ek (SPAM) küldése** valamint más felhasználók zaklatása;
- Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (**Netikett**) megsértése.

Adatvédelem és titoktartás

Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja Előfizető által Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban **nem vállal felelősséget az adatokért**, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért. (Egyedüli **kivételt** képez a prémium szolgáltatásként megrendelhető **magas rendelkezésre állású hibatűrő rendszer** adatainak védelme, itt a szerződésben megállapított időközönként állandó mentés készül az adatokról).

A megrendelhető virtuális gépek **teljes adminisztrátori jogosultságát az Előfizető kapja meg**, így a bérelt virtuális gépen alkalmazott jelszavakról a szolgáltató a telepítést követően már nem tud, az Előfizetőnek **ajánlott a rendszergazdai jelszót (a virtuális gép átadása után) megváltoztatni**.

Felhívjuk Előfizetőink figyelmét, hogy **használjanak erős jelszavakat** saját szervereik biztonsága érdekében. **Célszerű az egyes szolgáltatások** (pl. SSH) „brute force” jellegű (harmadik fél által végzett) **támadására is felkészülni**, ez nem ritka jelenség Internetes környezetben.

A Szolgáltató az Előfizető rendszerén található **adatokat nem vizsgálja** (hozzáférés hiányában) és azokért semmilyen felelősséget nem vállal. Az esetleges mentések vagy karbantartás során birtokába jutott (jelszóval védett virtuális lemez kép fájlok) **információkat teljesen bizalmasan**

kezeli. Szolgáltató a vonatkozó **adatvédelmi törvényt maradéktalanul betartja.**

A Szolgáltató a szerveret érintő **tevékenységeket a hatókörén belül naplózza** és egy évre visszamenőleg tárolja. Az ilyen módon tudomására jutott adatokat **harmadik félnek nem szolgáltatja ki. Kivételt képez a törvényi kötelezettség** adatszolgáltatásra.

Szolgáltató és Előfizető is tudomásul veszi, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatás során tudomására jutott **valamennyi üzleti, pénzügyi és partnerkapcsolati adat és ismeret üzleti titoknak minősül, azokat harmadik személy részére nem szolgáltatja ki.** Fenti kötelezettségeinek megszegése alapul szolgálhat a szerződés azonnali hatállyal történő felmondására és/vagy kártérítési felelősségének megállapítására.

A szerződés létrejötte

Az igénylőnek, aki a szolgáltatást igénybe kívánja venni, **szerződést kell kötnie a Szolgáltatóval,** amely szerződés **meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit, valamint a választott szolgáltatást és annak díját.** A szerződés megkötése a **visszaigazolt Megrendelővel** történik, ami tartalmazza az előfizető adatait (adminisztratív és technikai kapcsolattartók) és a megrendelt szolgáltatást.

Az igénylő szóban, írásban vagy jellemzően elektronikus úton (**levélben, honlap kapcsolati űrlap használatával**) **jelzi** a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát, majd a **Szolgáltató tájékoztatja** az igénylőt a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről.

A Szolgáltató, Előfizető, illetőleg igénylő (a továbbiakban együtt: felek) **az előfizetői szerződést írásban,** szóban vagy ráutaló magatartással - így különösen az előfizetői szolgáltatás igénybevételével - köthetik meg.

A Szolgáltató **18 év életkort be nem töltött** természetes személlyel nem köt előfizetői szerződést.

A szerződés időtartama és felmondása

Az InnoIQ Kft a szerződéseit alapértelmezetten **határozatlan időre** köti. **Kivételt képez a hűségnyilatkozat** formájában igénybevett **szolgáltatás kedvezmény** (előre, egy összegben befizetett díja).

Előfizetőt megilleti a szerződés **indoklás nélküli felmondásának joga,** amelynek feltétele, hogy Előfizető a határozott időből még **hátralévő** időre járó **díjakat,** illetve a kapott kedvezményeket a Szolgáltatónak **egy összegben megfizesse.**

A Szerződés rendes felmondása a fentiek alapján nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól. A Szolgáltatás rendes **felmondási ideje mindkét fél részéről 30 nap.**

Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos **magyar Polgári Törvénykönyv** és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

A Felek az esetleges vitáikat **elsősorban békés úton** próbálják rendezni.